



## CONDIZIONI DI VENDITA E INFORMATIVA RELATIVA ALL'ACQUISTO

Ethnic Chic di Ricci Michele effettua vendita on line e vendita diretta di mobili, abbigliamento, bigiotteria e accessori importati da diverse parti del mondo o prodotti artigianalmente.

I nostri dati sono: Ethnic Chic di Ricci Michele Via Sant'Andrea 69 - 76011 Bisceglie (BT) P. IVA 04543760724

Tel/Fax 080/3375293 e-mail: [info@ethnicchic.it](mailto:info@ethnicchic.it)

### 1. Ordini e Pagamenti

Il mezzo di pagamento messo a disposizione da Ethnic Chic (salvo accordi specifici) è tramite BONIFICO BANCARIO da effettuare alla conferma d'ordine.

I prodotti così come descritti nel contratto sono visualizzati dal Cliente su catalogo fotografico o su catalogo multimediale presente sul sito internet all'atto dell'acquisto. Non potendo garantire la rappresentazione perfetta dei prodotti sul sito internet e/o nei cataloghi, in particolare a causa delle differenze di rendimento dei colori da parte dei software di navigazione internet e/o gli schemi di visualizzazione, Ethnic Chic non potrà essere considerata responsabile dell'inesattezza delle fotografie che figurano sul sito. Inoltre possono esistere delle differenze tra i prodotti consegnati e quelli rappresentati sul sito o il catalogo, principalmente per i prodotti artigianali per i quali l'omogeneità della produzione non può essere perfettamente garantita o per quelli che sono stati oggetto di adattamenti collegati all'evoluzione tecnica o tecnologica. Queste differenze, dal momento in cui esse non riguardano le caratteristiche essenziali dei prodotti e non condizionano la loro qualità, non potranno giustificare un annullamento dell'ordine o un rifiuto di consegna. L'ordine rimane fermo per l'acquirente dal momento della conferma del suo ordine.

Il contratto d'ordine, datato e sottoscritto è **irrevocabile**.

Nel caso di somme corrisposte a titolo di **anticipo** queste avranno funzione di **caparra confirmatoria**, con gli effetti di cui all'art. 1385 C.C. **fino alla concorrenza di una percentuale del 30% del prezzo complessivo**. La caparra confirmatoria **resterà comunque acquisita e imputata alla presentazione dovuta in caso di inadempimento**. Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato dal compratore come da contratto.

### 2. Trasporto e consegna

Per il trasporto Ethnic Chic da mandato a una ditta esterna pertanto il costo varia con riferimento alla cubatura della merce ordinata. La consegna è realizzata entro il termine indicativo segnalato nell'ordine e all'indirizzo di consegna precisato dall'acquirente. Il cliente è informato prima del costo del trasporto e dei tempi di consegna che accetta sottoscrivendo l'ordine di acquisto.

La consegna viene effettuata a livello stradale. E' esclusa la consegna al piano e il montaggio.

Il cliente è tenuto, al momento della consegna, a rilevare le condizioni dell'imballo, e se ne dovesse rilevare il danneggiamento, dovrà farne annotazione sulla lettera di vettura e darne immediato avviso a Ethnic Chic. Nessun reclamo potrà essere accettato nel caso di mancata osservanza di tale modo di procedere da parte del cliente. Al cliente verrà comunicata la data e l'ora della consegna. In caso di assenza da parte del cliente sarà comunicata la nuova data e l'ora per la riconsegna con addebito del 20% del costo del trasporto.

Generalmente l'evasione dell'ordine avviene entro e non oltre quindici giorni lavorativi dal giorno in cui l'ordine verrà "perfezionato" (salvo accordi specifici o imprevisti dovuti a cause naturali o accidentali che possono impedire la consegna della merce nei tempi stabiliti. In caso di merce "non disponibile" o "esaurita" in sede sarà data comunicazione riguardante i tempi di consegna prima della conferma d'ordine.

L'ordine è "perfezionato" nel momento in cui il cliente ha eseguito il pagamento e Ethnic Chic ha riscontrato esito positivo.

Contestualmente alla preparazione della merce ordinata è prodotta ricevuta fiscale (scontrino) o sarà emessa fattura in caso di ordini dove è stato specificata tale esigenza e precisato il numero di P. IVA e Codice Fiscale.

### 3. Garanzia dei prodotti

I prodotti sono garantiti per la durata di un anno dalla loro consegna contro ogni vizio di fabbricazione, Sono esclusi da garanzia: 1) il consumo del prodotto risultante dalla sua normale usura in base alla sua natura, funzione, composizione e prezzo; 2) le leggere differenze constatate sui prodotti; 3) I prodotti che sono utilizzati in maniera troppo intensiva, ovvero per fini diversi da quello privato; 4) qualsiasi difetto del prodotto che possa derivare da cattiva installazione, immagazzinamento, conservazione o montaggio, da difetto di manutenzione, cattivo utilizzo o utilizzo non conforme alle specifiche tecniche o di utilizzo (mancato rispetto delle precauzioni di manutenzione e mantenimento), modifiche o riparazioni effettuate dall'acquirente o da un terzo, deterioramenti causati da oggetti esterni (pesi troppo elevati, utilizzo di detersivi o fonti di calore).

#### 3.1 Attivazione della garanzia di un anno

Per attivare la garanzia, l'acquirente dovrà prendere contatto il servizio clienti di Ethnic Chic al numero seguente: 0805305561. Si richiederà la presentazione dell'originale della fattura per beneficiare della garanzia.

#### 3.2 Garanzie Legali

I prodotti sono garantiti contro gli eventuali difetti di conformità e vizi occulti secondo le condizioni previste dalle disposizioni del Codice del consumo e del Codice Civile.

Per quanto riguarda la collezione dei mobili Etnico e Coloniale, si fa presente che trattasi di prodotti artigianali pertanto eventuali imperfezioni, sono da considerarsi pregi e non difetti. Il legno è essiccato in modo naturale e possono di conseguenza presentarsi delle filature o spaccature dovute al movimento naturale del legno stesso. Irregolarità quali la non perfetta apertura dei cassetti, ante, ecc è da considerarsi normale. Nella nostra sede comunque tutti i prodotti sono controllati prima della consegna. Il colore è indicativo e non può essere garantita la sua uniformità tra una fornitura e l'altra né la corrispondenza con il materiale illustrativo fornito. Non è possibile garantire l'abbinamento dei pezzi, specie a distanza di tempo. Le misure sono indicative e possono differire nella realtà da quanto indicato su materiale illustrativo.

Eventuali restituzioni o sostituzioni saranno effettuate tassativamente previa restituzione del pezzo contestato (contestazione da eseguire tramite lettera raccomandata o fax da eseguire lo stesso giorno di consegna). Saranno addebitate soltanto le spese di trasporto.

#### **4. Diritto di recesso**

Conformemente alle disposizioni dell'articolo L 121-20 del Codice del consumo, l'acquirente, consumatore privato, dispone di un termine di recesso di sette giorni pieni dalla consegna del prodotto che gli permette di annullare tutto o una parte del suo ordine e di rispedire il prodotto a sue spese. Questa facoltà non è applicabile ai prodotti fabbricati secondo le specifiche dell'acquirente, nettamente personalizzate o che, a causa della loro natura, non possono essere rispedite o sono suscettibili di deterioramento. Per esercitare il diritto di recesso è necessario inviare lettera raccomandata all'indirizzo della sede di Ethnic Chic. Il prodotto dovrà essere rispedito dall'acquirente, entro e non oltre un termine massimo di sette giorni lavorativi dopo la scadenza dei sette giorni pieni allo stesso indirizzo della sede di Ethnic Chic. Il prodotto per essere rimborsato deve essere rispedito nel suo imballaggio originale e munito di tutti gli accessori.

#### **5. Informativa sulla privacy**

Il Cliente consente espressamente, ai sensi degli artt. 11 e 20 della L. 31/12/96 n. 675, alla Ethnic Chic, la raccolta, l'utilizzo, la comunicazione e /o la diffusione alle finalità e condizioni di seguito indicate, dei propri dati personali così come forniti nella compilazione di tutti i moduli necessari per completare i propri acquisti, ivi compreso quanto eventualmente indicato nel modulo di Reso.

Al fine di cui sopra e ai sensi della citata L.675/96., il Cliente dichiara di conoscere e consentire che i dati da lui forniti siano inseriti nella "Banca dati clienti Ethnic chic" e possano essere utilizzati per finalità commerciali, promozionali e/o di vendita nonché per statistiche ovvero per l'invio di materiale redazionale, mediante consultazione, elaborazione o raffronto. Il conferimento dei dati richiesti è facoltativo e un eventuale rifiuto di fornirli comporta esclusivamente la rinuncia a ricevere le proposte, le offerte o gli altri materiali di cui sopra. I predetti dati potranno altresì essere comunicati ad altre società per le medesime finalità per le quali sono state raccolte. In qualsiasi momento si può richiederne la cancellazione mandando una comunicazione scritta presso la sede della ditta. Il sottoscritto dichiara di aver preso visione della presente Informativa e di averne ricevuta copia.

Bari, \_\_\_\_\_ Nome e Cognome \_\_\_\_\_

**FIRMA** \_\_\_\_\_